



**PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO  
SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL**

**EDITAL Nº 001/ 2024 – SMAS**

**PROVA OBJETIVA – AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS**

**PORTUGUÊS**

- 1- (IESES - 2024 - Prefeitura de Biguaçu – SC) A ortografia é um conjunto de regras e convenções que regem a forma correta de escrever as palavras. Sabendo disso, assinale a alternativa que apresenta uma palavra grafada **INCORRETAMENTE**.
- A) As flores no jardim estão desabrochando nesta primavera.
  - B) O livro que comprei na livraria é uma excelente fonte de conhecimento.
  - C) A professora explicou a lição de matemática de forma clara e objetiva.
  - D) Ontem eu almocei com minha família no restaurante.
- 2- (OBJETIVA - 2023 - Prefeitura de Ipê – RS) Assinalar a alternativa cuja palavra é do gênero masculino:
- A) Dinamite.
  - B) Alface.
  - C) Réu.
  - D) Musse.
- 3- (VUNESP - 2023 - Prefeitura de Pindamonhangaba – SP) Considerando a norma-padrão da língua portuguesa, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas das frases a seguir.
- O apego exagerado \_\_\_\_\_ bens materiais pode não ser um bom hábito, porém precisa ser respeitado. Cada pessoa sabe por que se prende tanto \_\_\_\_\_ um ou outro objeto, por exemplo. Provavelmente isso deve \_\_\_\_\_ de alguma maneira.
- A) com os ... em ... confortar-lhe
  - B) pelos ... de ... confortá-la
  - C) nos ... por ... confortar-lhe
  - D) aos ... a ... confortá-la
- 4- (IVIN - 2023 - Prefeitura de Canto do Buriti – PI) A presença de um hiato deve ser corretamente assinalada na opção:
- A) Estilo.
  - B) Causalidade.
  - C) Cruel.
  - D) Sobrepeso.



- 5- (Instituto Consulplan - 2023 - Prefeitura de Santana da Vargem – MG) A palavra “*cálida*”, transcrita do texto, é acentuada pela mesma razão que a seguinte palavra:
- A) Além.
  - B) Súbito.
  - C) Distância.
  - D) Inumerável.

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- 6- (Instituto Fênix - 2023 - Prefeitura de Novo Horizonte – SC) Ergonomia é um aspecto vital para qualquer função que envolva trabalho físico, incluindo o de Auxiliar de Serviços Gerais. Qual dos seguintes elementos é uma consideração ergonômica importante para um Auxiliar de Serviços Gerais?
- A) Altura da vassoura.
  - B) Temperatura ambiente.
  - C) Cores do local de trabalho.
  - D) Tipo de iluminação.
- 7- (Quadrix - 2016 - CRQ 18º Região – PI) Qual das funções descritas **não** é atribuível ao Auxiliar de Serviços Gerais?
- A) Repor, nos sanitários, sabonete, papel toalha e papel higiênico (provenientes do estoque) sempre que estiverem prestes a acabar.
  - B) Relatar ao funcionário responsável a necessidade de consertos ou reparos nas instalações.
  - C) Ao ser constatada a necessidade de treinamento dos colaboradores, agendar cursos e treinamentos com pessoas e instituições capacitadas.
  - D) Solicitar a troca do próprio uniforme quando não estiver em boas condições de uso.
- 8- (CREFITO - 8ª Região – 2023) Em relação à ética profissional do auxiliar de serviços gerais, é INCORRETO afirmar que
- A) a compreensão deve ser condicionada, muitas vezes, pela prudência.
  - B) o senso de responsabilidade é o elemento fundamental da empregabilidade.
  - C) a honestidade está relacionada com a confiança depositada, com a responsabilidade perante o bem de terceiros e com a manutenção de seus direitos.
  - D) deve procurar saber como seus superiores trabalham e como gostam que seus colaboradores exerçam suas atividades, pois, dessa forma, pode-se guiar suas atividades e reações.
- 9- (IBADE - 2020 - Prefeitura de Santa Luzia D`Oeste – RO) Qual a principal função do Auxiliar de Serviços Gerais, cargo para o qual está concorrendo a uma vaga?
- A) Conservar e manter a limpeza dos órgãos públicos do Município, de suas autarquias e fundações públicas.
  - B) Realizar trabalhos de natureza auxiliar nas áreas de carpintaria, alvenaria, pintura e marcenaria.
  - C) Executar os serviços de varrição dos logradouros, além de executar os serviços de coleta de lixo e serviços de manutenção de limpeza pública.
  - D) Cuidar da segurança do aluno nas dependências e proximidades da escola e inspecionar o comportamento dos alunos no ambiente escolar.



- 10-** (FGV - 2024 - Prefeitura de São José dos Campos – SP) Para garantir a segurança do auxiliar de serviços gerais durante a limpeza do ambiente de trabalho, esse auxiliar deve utilizar luvas, preferencialmente:
- A) de malha.
  - B) cirúrgicas.
  - C) descartáveis.
  - D) de borracha.
- 11-** (IADES - 2017 - CRF – DF) O armazenamento e a coleta do lixo são atividades rotineiras para o auxiliar de serviços gerais. A respeito desse assunto, assinale a alternativa correta.
- A) Em cozinhas, é preferível usar a lixeira pequena, em cima da pia, para evitar que a sujeira se espalhe no ambiente.
  - B) As lixeiras com pedal são mais recomendadas, pois evitam o contato das mãos com a tampa da lixeira.
  - C) Se, no final do dia, há pouco lixo na lixeira, não é necessário retirá-lo.
  - D) Luvas utilizadas no manuseio de lixo devem ser descartadas imediatamente após o uso.
- 12-** (UNIVIDA - 2024 - Prefeitura de Ivaí – PR) Nas atividades de limpeza, alvejar significa:
- A) Polir
  - B) Lustrar.
  - C) Desinfetar.
  - D) Branquear.
- 13-** (UNIVIDA - 2024 - Prefeitura de Ivaí – PR) As cores da coleta seletiva são uma importante ferramenta para a melhor destinação do lixo. Resíduos perigosos (como pilhas, baterias e produtos químicos), devem ser descartados em recipientes:
- A) Roxo.
  - B) Vermelho.
  - C) Laranja.
  - D) Preto.
- 14-** (UNIVIDA - 2024 - Prefeitura de Ivaí – PR) O mais indicado para tirar o lodo do chão de forma fácil é usar uma:
- A) Enxada de aba larga.
  - B) Lavadora de alta pressão.
  - C) Aspiradora industrial.
  - D) Vassoura rotativa.
- 15-** (UNIVIDA - 2024 - Prefeitura de Pérola – PR) Em relação à higiene dos alimentos, deve-se lavar bem frutas e verduras com água limpa e deixar de molho por alguns minutos em:
- A) Vinagre com óleo.
  - B) Hipoclorito de sódio com óleo.
  - C) Vinagre com detergente.
  - D) Hipoclorito de sódio com água.
- 16-** (Instituto UniFil - 2020 - Prefeitura de Cunha Porã – SC) A pessoa que lida com o preparo dos alimentos deve estar sempre atenta aos hábitos de higiene. Quanto à higiene das mãos, assinale a alternativa incorreta.



- A) Podem ser secas no avental ou pano de pratos.  
B) Devem sempre estar corretamente higienizadas.  
C) Não tocar nos alimentos se houver feridas ou cortes.  
D) Não usar pulseiras, relógios, anéis, inclusive alianças, ou quaisquer outras jóias ou bijuterias.
- 17-** (Instituto UniFil - 2020 - Prefeitura de Cunha Porã – SC) Manipular alimentos em um ambiente sujo é uma forma bastante comum de contaminá-los. Sobre a higiene do local de preparo dos alimentos, assinale a alternativa incorreta.
- A) O local deve ser mantido bem iluminado e ventilado.  
B) Os pisos, ralos e paredes das áreas de preparo dos alimentos devem ser limpos semanalmente.  
C) Trocar o saco de lixo antes que fique cheio, para que possa ser bem fechado e removido para a área externa.  
D) Os desinfetantes, os detergentes e outros produtos de limpeza não devem ficar junto com os alimentos.
- 18-** (Instituto Fênix - 2023 - Prefeitura de Novo Horizonte – SC) Qual é o material de limpeza mais indicado para remover manchas de óleo em superfícies de concreto?
- A) Detergente neutro.  
B) Desengraxante.  
C) Água sanitária.  
D) Álcool.
- 19-** (Instituto Fênix - 2023 - Prefeitura de Novo Horizonte – SC) Sobre os tipos de limpeza, como se denomina a limpeza cujo procedimento consiste em espalhar uma solução detergente no piso e esfregar com escova ou esfregão, empurrar com rodo a solução suja para o ralo, enxaguar várias vezes com água limpa em sucessivas operações de empurrar com o rodo ou mop para o ralo?
- A) Limpeza a seco.  
B) Limpeza manual molhada.  
C) Limpeza manual úmida.  
D) Limpeza a vapor.
- 20-** (FURB - 2023 - Prefeitura de Doutor Pedrinho – SC) A execução do serviço de limpeza tem particularidades de acordo com o ambiente onde está acontecendo, como, por exemplo, na limpeza dos corredores. Qual das alternativas a seguir cita a prática correta a se adotar nessa ação?
- A) Dividi-lo ao meio, deixando um lado livre para o trânsito de pessoal enquanto procede à limpeza do outro.  
B) Limpar essa região somente após o expediente.  
C) Limpar essa região apenas uma vez por semana.  
D) Fazer o seu serviço e deixar que as outras pessoas decidam se querem ou não passar por ali.